Договор оферты

Уважаемый Покупатель!
Если Вы не согласны с текстом настоящего Договора публичной оферты или с его отдельными пунктами и условиями, Продавец предлагает Вам отказаться от покупки Товаров у продавца.
В случае размещения заказа на Товар у Продавца, Вы безоговорочно принимаете все условия настоящего Договора и обязуетесь полностью соблюдать условия сотрудничества, предлагаемые Продавцом.
Договор-оферта магазина Zimwerk (ИП Коробейников Владислав Станиславович):
В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:
• "Оферта" - публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину) или юридическому лицу, заключить с ним договор купли-продажи (далее - "Договор") на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.
• "Продавец - компания, реализующая Товар.
• "Покупатель" - физическое лицо или юридическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре.
• "Акцепт" - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора. • "Товар" - перечень наименований ассортимента, представленный в магазине Продавца. • "Заказ" - отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при размещении заявки в магазине Продавца.
• "Доставка Товара"- непосредственная передача заказанного Товара Покупателю в месте, указанном Покупателем в качестве адреса доставки.
ИП Коробейников Владислав Станиславович, в лице магазина https://zimwerk.ru (далее Продавец),
публикует настоящий договор, являющийся публичным договором-офертой в адрес физических лиц или юридических лиц (далее Покупатель) о нижеследующем:

1. Предмет договора-оферты.
1.1. Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем

«Оферта») определяет все существенные условия договора между ИП Коробейников Владислав Станиславович и лицом, акцептовавшим Оферту.
1.2. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять заказанные в магазине https://zimwerk.ru товары (далее Товар).

2. Статус Покупателя.
2.1. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации, и ее чистоту от претензий третьих лиц.
2.2. Товар приобретается Покупателем исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

3. Момент заключения договора.
3.1. Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).
3.2. Факт оформления заказа Товара через Продавца, является безоговорочным принятием данного Договора, и Покупатель рассматривается как лицо, вступившее с ИП Коробейников Владислав Станиславович в договорные отношения.
3.3. Оформление заказа Товара и расчета осуществляется путем заказа Покупателем в магазине, по электронной почте, телефону или соц.сетях и мессенджерах Whatsapp, Telegram, и группе ВКонтакте.
3.4. Сделка считается совершенной, в момент окончательного подтверждения заказа Покупателем, подтверждения цены и наличия товара Продавцом, а также желанием Покупателя оплатить товар.

4. Цена Товара.
4.1. Цены в магазине указаны в валюте страны Продавца за единицу Товара.
4.2. Тарифы на оказание услуг по доставке, разгрузке, подъему и сборке Товара уточняются Покупателем у Продавца. Последний указывает ориентировочную стоимость оказания той или иной услуги. Окончательная стоимость услуги озвучивается Покупателю Исполнителем, оказываемым ту или иную услугу.
4.3. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем

бесспорном порядке.
4.4. Оплата за Товар может производиться как удаленно по ссылке интернет-эквайринга, так и в офисах Продавца.

5. Оплата Товара.
5.1. При наличной форме оплаты Покупатель обязан уплатить Продавцу цену Товара в момент его заказа, а Продавец обязан предоставить Покупателю кассовый или товарный чек, или иной документ, подтверждающий оплату Товара.
5.2. В случае перемещения Товара из других городов и его доставки до Покупателя, Покупатель обязан внести 100% (сто процентную) предоплату на расчетный счет Продавца, до передачи такого Товара Покупателю, по реквизитам, указанным в выставленном счете на оплату. Счёт на оплату действителен в течении 2 (двух) дней. В случае неоплаты выставленного счета в указанные сроки, Продавец не гарантирует наличие Товара на складе Продавца, а также наличие Товара по указанной цене в счете.
5.3. При безналичной форме оплаты обязанность Покупателя по уплате цены Товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет Продавца по реквизитам, указанным в выставленном счете на оплату в размере 100% (сто процентной) предоплаты.

6. Доставка Товара.
6.1. Доставка Товара Покупателю осуществляется по адресу и в сроки, согласованные Покупателем и Продавцом при оформлении заказа, либо Покупатель самостоятельно забирает товар со склада Продавца по адресу, оговоренном Продавцом.
6.2. Доставка Товара Покупателю осуществляется Транспортными компаниями, перевозчиками. Покупатель вправе самостоятельно выбрать перевозчика, но в данном случае все завышенные расходы, связанные с доставкой товара по тарифам транспортной компании (перевозчика) выбранной Покупателем, последний несёт самостоятельно. Перевозчик забирает оплаченный Покупателем товар у Продавца для осуществления доставки до Покупателя.
6.3. Предварительная стоимость доставки в регионы, где отсутствует представитель Продавца, рассчитывается индивидуально, исходя из стоимости Заказа, веса, объема

Товара, региона и способа доставки. Окончательная стоимость доставки озвучивается транспортной компанией, перевозчиком Покупателю в момент получения Заказа.
6.4. Продавец не несет ответственности перед Покупателем за порчу, утрату или кражу товара из заказа Покупателя, произошедшую во время пересылки Товара на адрес Покупателя указанным им транспортом и способом доставки.
6.5. Продавец не несет ответственности за сроки и условия доставки товара службами доставки.
6.6. Сроки доставки, указанные в магазине (раздел «Доставка»), указаны в ознакомительных целях и не учитывают непредвиденных обстоятельств со стороны служб доставки.
6.7. Продавец не несет ответственности за сроки доставки и (или) неполучение Товара Покупателем в случае предоставления Покупателем неверного адреса доставки и (или) почтового индекса, а также неверной фамилии и (или) имени получателя и других персональных данных.
6.8. Продавец не несет ответственности за сдвиг сроков доставки как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения.
6.9. При отсутствии претензии Покупателя о неполучении товара, по истечении 60 (шестидесяти) рабочих дней, с момента отправки товара Продавцом, заказ считается выполненным (Товар получен Покупателем). Претензии по неполучению будут считаться необоснованными.
6.10. Неявка Покупателя или не совершение оплаты доставки, иных необходимых действий для принятия Товара могут рассматриваться Продавцом в качестве отказа Покупателя от исполнения Договора. Продавец вправе истребовать с Покупателя возмещение стоимости доставки от Продавца до Покупателя.
6.11. Право собственности на поставленный Товар, а также риск случайной гибели или повреждения Товара (риски за доставку/ сохранность груза) переходят от Продавца к Покупателю в момент его фактической передачи Покупателю (представителю Покупателя) или перевозчику (Транспортной компании), назначенной Покупателем или согласованной с ним.
6.12. Продавец предоставляет Покупателям - юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям возможность приобретения автозапчастей под индивидуальный заказ.
6.13. Срок поставки указан в рабочих днях и является ориентировочным сроком поступления товара на склад. В

некоторых случаях срок поставки может быть увеличен на 1-2 рабочих дня.
6.14. При оформлении заказа на номерные агрегаты к автотехнике, которые включены в перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежат обмену или возврату (например, запчасти, заказанные по VIN авто и подходящие исключительно для этой машины). Основание - Постановление Правительства РФ N 2463 от от 31.12.2020
6.15. Размещая заказ у Поставщика, Покупатель соглашается со всеми условиями, перечисленными в настоящем разделе без каких-либо оговорок. Все иные условия поставки товаров под заказ, которые не установлены настоящим разделом, предусмотрены основным договором поставки, заключенным между сторонами либо законодательством РФ.

7. Права и обязанности сторон.
7.1. Продавец обязуется:
7.1.1. Не разглашать любую частную информацию Покупателя и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных
Российским законодательством, а также предоставление такой информации службам доставки.
7.1.2. Предоставить Покупателю возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефонам, указанным на сайте магазина. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с выполнениями заказа.
7.1.3. Устанавливать личность Покупателя при выдаче Товара, путём запроса у Покупателя документа, удостоверяющего личность, в случае если оплата за Товар произведена удаленно через интернет-эквайринг.
7.1.4. Устанавливать личность Покупателя/Представителя при выдаче Товара, путём запроса у Покупателя/Представителя доверенности на право получения товарно-материальных ценностей, а также документа, удостоверяющего личность.
7.1.5. Уведомить Покупателя о поступлении заказанного товара на склад в случае получения Товара в пункте выдаче по адресу: 195273, Санкт-Петербург, проспект Пискарёвский, 144, строение АК.

7.2. Покупатель обязуется:
7.2.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием договора-оферты, условиями оплаты и доставки на сайте магазина.
7.2.2. Предоставлять достоверную информацию о себе (паспортные данные, контактные телефоны, адрес электронной почты, информацию об автомобиле) и реквизиты для доставки Товара.
7.2.3. Оплатить и принять Товар в указанные в настоящем Договоре сроки.
7.2.4. Предоставить Продавцу документ удостоверяющий личность для идентификации Покупателя, в случае если Покупатель произвёл оплату товара удаленно через интернет-эквайринг. Настоящим Покупатель выражает согласие на осуществление ИП Коробейников Владислав Станиславович обработки его персональных данных (в объеме: фамилия, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, номер телефона), в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».
7.2.5. Осмотреть товар при приемке его в транспортной компании, а также в пунктах выдачи товара, на предмет соответствия выбора, ассортимента, надлежащего качества, комплектности и комплектации. В случае обнаружения в товаре недостатков (видимые недостатки), не принимать его с указанием в товарной накладной, УПД или экспедиторской расписке, причину отказа от товара. В случае принятия товара ненадлежащего качества, составить коммерческий акт в транспортной компании о всех имеющихся недостатках товара и его расхождении или указать об этом в товарной накладной, УПД.
7.2.6. Предоставить Продавцу доверенность, а также документ удостоверяющий личность для идентификации Покупателя/Представителя, в случае если Товар забирает Представитель Покупателя, не указанный в заказе как Покупатель. Настоящим Покупатель/Представитель выражает согласие на осуществление ИП Коробейников Владислав Станиславович обработки его персональных данных (в объеме: фамилия, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, номер телефона), в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных

данных».
7.2.8. Не рассматривать советы Продавца, как гарантии, поскольку данная информация носит консультационный характер и не обязательна в применении.
7.3. Продавец имеет право:
7.3.1. Осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.
7.3.2. Перед поставкой заказанного Покупателем товара Продавец имеет право потребовать от Покупателя 100 % предоплаты заказанного товара, и в случае отсутствия такой оплаты отказать Покупателю в доставке товара.
7.4. Покупатель имеет право:
7.4.1. Отказаться от выполнения условий настоящего Договора в случае, если Продавец не приступил к исполнению обязательств по настоящему Договору.
7.4.2. Потребовать возврата предоплаты/оплаты в случае невозможности исполнения Продавцом условий заказа или потребовать возврата предоплаты/оплаты до момента получения заказа в соответствии с Правилами продажи товаров дистанционным способом. В случае
возврата предоплаты/оплаты внесённой электронным и безналичным способом, возврат предоплаты/оплаты осуществляется на реквизиты карт и платёжных систем, с которых была произведена предоплата/оплата. Возврат предоплаты/оплаты в указанных случаях не допускается на реквизиты других платёжных карт и платёжных систем.
7.4.3. Потребовать заключения настоящего Договора в письменно виде, скрепленного подписями сторон и печатью Продавца. В данном случае пересылка Договора от одной Стороны к другой, осуществляется по почте заказным письмом.

8. Ответственность сторон и разрешение споров.
8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором и действующим

законодательством Российской Федерации.
8.2. Продавец не несет ответственности за доставку заказа, если Покупателем указан неправильный адрес доставки.
8.3. Продавец не несет ответственности, если ожидания Покупателя о потребительских свойствах Товара оказались не оправданны.
8.4. Продавец не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке Товара, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств.
8.5. Покупатель, оформляя заказ, несет ответственность за достоверность предоставляемой информации о себе, а также подтверждает, что с условиями настоящего Договора ознакомлен и согласен.
8.6. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.
- Претензии и иные юридически значимые сообщения могут быть направлены Сторонами друг другу одним из нижеперечисленных способов:
- письмом на электронный почтовый ящик (e-mail) Покупателя, Поставщика 4163287@gmail.com – при этом подтверждением такого направления является сохраненная отправившей стороной в ее электронном почтовом ящике скан-копия претензии в формате PDF, JPEG, TIFF или PNG, а
также распечатанная бумажная версия отправленного сообщения – такое письмо считается полученным адресатом на следующий календарный день после его отправки;
- заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу места нахождения (места жительства) Стороны;
- передача лично Стороне или его уполномоченному представителю под роспись либо по передаточному акту.
- Стороны признают юридическую силу за юридически значимыми сообщениями, полученными путем обмена скан-копиями по электронной почте, а также равенство юридической силы таких сообщений с оригиналами документов, оформленных на бумажных носителях. - Стороны допускают представление скан-копий документов и иных юридически значимых сообщений, направленных и полученных в рамках настоящего договора по электронной почте, в качестве

доказательств при разрешении споров.
- Стороны обязуются ограничить доступ посторонних лиц к своим электронным почтовым ящикам. Стороны презюмируют, что именно Сторона, с чьего электронной почтового ящика направлено сообщение, его направила.
- В случае невозможности урегулирования споров и разногласий по Договору путем проведения переговоров, они разрешаются в соответствии с действующим законодательством.
8.7. Продавец ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по настоящему Договору за: а) какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон; б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Покупателя и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Продавец предвидеть возможность таких убытков или нет; в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Покупателем выбранной им формы оплаты Товаров по настоящему Договору при оплате Заказа.
8.8. Риски случайной гибели или случайного повреждения товара несёт Покупатель с момента передачи Товара Продавцом перевозчику для отправки его в указанное Покупателем место. В данном случае все претензии, связанные с повреждением или утратой товара, направляются Покупателем перевозчику
.

9. Качество товара. ГАРАНТИЯ.

9.1. Качество поставляемого Товара должно отвечать целям, для которых Товар обычно производится, соответствовать действующим требованиям и техническим условиям заводов изготовителей и подтверждаться необходимыми для этого документами.
9.2. Гарантийный срок на Товар составляет шесть месяцев с даты поставки Товара Покупателю.
9.3. Гарантия на Товар не распространяются во всех ниже перечисленных случаях: - Механические повреждения лакокрасочного покрытия кузовных деталей, отделки, стеклянных и хромированных частей, вызванные нормальным износом или любым внешним воздействием. - Повреждения деталей, обусловленные использованием

автомобиля в гонках, ралли и других соревнованиях, или по любому другому назначению, отличному от нормального использования в личных или коммерческих целях, или обусловленные использованием неподходящего топлива и смазочных материалов.
- Повреждения деталей вследствие неправильного хранения, транспортировки, установки с нарушением/несоблюдением соответствующей технологии, аварии, актов вандализма или хищения.
- Детали, установленные на автомобиль с измененными, замененными или удаленными идентификационным номером и/или номером шасси или с незаконно измененными показаниями счетчика пробега.
- Детали, вышедшие из строя в результате естественного износа.
- Детали, вышедшие из строя в результате нарушения правил эксплуатации и технического обслуживания автомобиля.
Перечень деталей, подверженных естественному/ нормальному износу:
-лампы фар, фонарей и плафонов, предохранители;
-щетки стеклоочистителей, стекла кузова;
-фильтры, тормозные колодки, тормозные диски;
-тормозные барабаны;
-диски фрикционные и корзины сцепления;
-высоковольтные провода свечей зажигания;
-свечи зажигания;
-шланги и патрубки;
-приводные ремни навесных агрегатов двигателя;
-резиновые защитные чехлы и втулки;
-элементы системы выпуска отработанных газов;
-механизмы, приводы стеклоподъемников и зеркал;
-форсунки омывателя ветрового и заднего стекла;
-Детали, вышедшие из строя в результате нарушения правил эксплуатации и обслуживания автомобиля (Правила эксплуатации и обслуживания автомобиля).
9.4. Основные правила эксплуатации и обслуживания автомобиля при условии выполнения которых Поставщик предоставляет гарантию на Товар и обстоятельства, отменяющие предоставление гарантии и/или ограничивающие гарантийный срок на Товар:
- Необходимо своевременно проводить все периодические

обслуживания (как по пробегу, так и по временному промежутку) в полном объёме.
- Проведение обслуживания (ремонта), или установки оригинальных деталей необходимо проводить только у официального дилера марки автомобиля.
- При проведении обслуживания необходимо использовать только качественные или рекомендованные производителям горюче-смазочные материалы.
- Необходимо строго соблюдать все требования эксплуатации, изложенные в Инструкции по эксплуатации.
- Эксплуатация автомобиля в тяжелых условиях, таких как ралли, гонки и т.д., может быть причиной ограничения гарантийного периода либо отказа в гарантийном обслуживании. - Все модификации, модернизации компонентов автомобиля либо отдельных агрегатов, необходимо проводить только у официального дилера, либо с его официального разрешения. - В случае выявления умышленного изменения показаний спидометра автомобиля, гарантия на детали, установленные на данный автомобиль, не распространяется.
В случае не выполнения требований, предписаний, указанных в гарантийном талоне производителя запасных частей, гарантия на детали, не распространяется.

10. Возврат и обмен качественного товара.
10.1. Возврат Товара надлежащего качества возможен только в случае сохранения целостности и чистоты как упаковки, так и Товара. Товар не должен иметь следов эксплуатации и установки. При нарушенной, загрязненной или отсутствующей упаковке, или иных случаях «нетоварного» вида Товара, Продавец вправе отказать Покупателю в возврате.
10.2. Срок такого требования составляет 14 (четырнадцать) дней при самовывозе Товара Покупателем с момента передачи Товара Продавцом и 7 (семь) дней при доставке товара Транспортной компанией (перевозчиком).
10.3. Продавец возвращает уплаченные за товар денежные средства в течение 10 календарных дней с момента получения от Покупателя Товара и соответствующего требования.
10.4. Возврат денежных средств осуществляется посредствам возврата стоимости оплаченного Товара на расчетный счет Покупателя или наличными в магазинах компании по

адресам, указанным на Сайте в разделе «Доставка». Способ возврата денежных средств, производится строго, тем способом, которым Покупатель производил оплату Товара.
10.5. Возврату подлежит сумма, уплаченная по Заказу без учета дополнительных расходов, а именно банковская комиссия, услуги эквайера и другие.
10.6. Обстоятельства, исключающие возврат Товара
10.6. 1. Продавец освобождается от ответственности за применимость Товара автомобилю Покупателя в случае самостоятельного оформления Покупателем Заказа (в магазине, по электронной почте, телефону или соц.сетях и мессенджерах Whatsapp, Telegram, и группе ВКонтакте), без запроса Продавца провести проверку правильности подбора Товара, согласно исходным данным транспортного средства, для которого Товар приобретается. Запрос отправляется Продавцу в электронном виде. В случае отсутствия указанного выше запроса и совпадения номеров поставленного Продавцом Товара и заказанного Покупателем, обязательства Продавца считаются исполненными.
10.6. 2. В случае если Товар возвращается согласно ст. 25, ч. 4 ст. 26.1. Закона РФ «О защите прав потребителей», ответственность Продавца в причинении Покупателю убытков не предусматривается.

11. Возврат товара (Рекламации)
11.1. Покупатель вправе направить рекламацию в следующих случаях:
- Поставлен Товар, не соответствующий заказу (пересортица) - нарушение условия об ассортименте Товара;
- Поставлен Товар, не соответствующий количеству, указанному в накладной - нарушение условия о количестве Товара;
- Поставлен товар в неполной комплектации - нарушение условия о комплектности Товара; - Поставлен Товар ненадлежащего качества (явный, видимый брак),
Покупатель, по своему выбору, составляет и направляет Поставщику «Акт о возврате товара» по форме, являющейся Приложением № 1 к настоящему Договору оферты, либо акт по форме ТОРГ-2. Указанный акт должен быть направлен Поставщику в течение трех рабочих дней с даты поставки Товара.
При этом при обнаружении конструктивного отличия,

необходимо, помимо «Акт о возврате товара»/ акта по форме ТОРГ-2 предоставить фото Товара (что получено Покупателем по факту и тем, что должно быть, с обязательным указанием источника получения информации по товару).
11.2. В случае если
- Поставлен Товар, ненадлежащее качество которого (брак) выявлено в процессе установки и/или эксплуатации, Покупатель направляет Поставщику следующие документы:
1). Заказ-наряд на установку (монтаж, замену), содержащий в себе:
- наименование АСТО и его адрес;
- номер, дату и время его составления;
- информация по владельцу (Ф.И.О.)
- государственный регистрационный знак (номер) автомобиля;
- VIN-код автомобиля, код двигателя;
- пробег автомобиля на момент установки детали на автомобиль;
- все работы (их описание), которые производились предварительно с автомобилем до момента установки детали и после ее демонтажа.
2). Документ об оплате соответствующих видов работ АСТО (чек, квитанция, ПКО и т.д.) 3). Акт дефектовки/заключение от сервиса, выполненное на фирменном бланке организации, производящей ремонт автомобиля и подписанный уполномоченными лицами организации, заверенное печатью АСТО, который должен содержать в себе следующую информацию: - наименование АСТО и его адрес;
- номер, дату и время его составления;
- ФИО должности лиц, принимавших участие в составлении акта;
- государственный регистрационный знак (номер) автомобиля;
- VIN-код автомобиля;
- код двигателя;
- пробег автомобиля на момент установки детали на автомобиль;
- пробег автомобиля на момент проведения экспертизы; - каталожный номер детали и количество; - ссылка на заказ наряд (по перечню работ).
- причины и характер выявленных дефектов, с указанием причины их возникновения, результаты внешнего осмотра детали и другие данные, которые могут повлиять на итоговое заключение: на каком оборудовании (модель, серийный номер)

проводилась проверка детали, показания оборудования и т.д. Предельный срок направления указанных выше документов составляет 12 месяцев с даты поставки (при этом гарантийный срок составляет шесть месяцев с даты поставки).
11.3. Рекламации по браку оригинального Товара, (деталей, изготовителем которых является производитель марки автомобиля) рассматриваются при условии, что деталь была установлена на станции технического обслуживания у официального дилера данной марки автомобиля при условии предоставления указанных в п. 11.2 настоящего Договора документов.
11.4. Отсутствие любого из указанных в п. 11.1 и 11.2 документов, а равно их ненадлежащее, некорректное, противоречивое заполнение, влечет за собой отказ в дальнейшем рассмотрении рекламации.
11.5. Для инициирования процесса рассмотрения рекламации, указанные в п.11.1 и 11.2. документы в сканированном виде и фото Товара (на которых виден сам Товар, его упаковка, все стикеры и этикетки) направляются Покупателем на email Поставщика 4163287@gmail.com. По результатам направления Покупателю направляется сообщение о подтверждении или отклонении принятия рекламации к рассмотрению.
11.6. В случае подтверждения принятия рекламации к рассмотрению Покупатель вместе с подлинниками и/или заверенными копиями указанных в п.11.1 и 11.2 документов по рекламации обязуется передать Товар на склад Поставщика в следующие сроки:
- 5 рабочих дней, от даты подтверждения для клиентов из г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области.
- 10 рабочих дней, от даты подтверждения для клиентов из иных регионов РФ
11.7. Срок рассмотрения рекламации по Товару, ненадлежащее качество которого (брак) выявлено в процессе установки и/или эксплуатации, составляет не более одного месяца с даты получения всех документов и Товара на склад Поставщика. В случае необходимости провести независимую техническую экспертизу в сторонней организации, срок рассмотрения продлевается на срок получения результатов такой экспертизы.
11.8. Срок рассмотрения рекламации по Товару по основаниям, указанным в п.11.1 настоящего Договора составляет пять

рабочих дней с даты получения всех документов и Товара на склад Поставщика.
11.9. Основания для отказа Поставщика в рассмотрении и удовлетворении рекламации: -Товар не является рекламационным;
-Нарушены сроки направления рекламации; -Нарушены правила оформления и/или срок предоставления документов и Товара.
11.10. При удовлетворении рекламации Поставщик согласует с Покупателем одно из следующих действий:
-Допоставка неотгруженного товара и обмен его на ошибочно выданный (ликвидация пересорта); -Допоставка неотгруженного товара (ликвидация недопоставки);
-Допоставка части комплекта детали или возврат некомплектного товара (ликвидация некомплектности);
-Возврат товара ненадлежащего качества (ликвидация брака).
11.11. При возврате Товара ненадлежащего качества Поставщик по согласованию Покупателем осуществляет возврат денежных средств, уплаченных за Товар или зачет стоимости Товара в счет задолженности Покупателя перед Поставщиком или в счет будущих поставок.

12. Форс-мажорные обстоятельства.
12.1. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих любой из Сторон выполнению своих обязательств полностью или частично, а именно: наводнений, пожаров, землетрясений, иных стихийных бедствия, военных действий любого характера, актов государственных органов, моратория и иных событий, относящихся к форс-мажорным обстоятельствам в общепризнанной практике, сроки исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигаются на период, соразмерный периоду действия форс-мажорных обстоятельств.
12.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения своих обязательств по настоящему договору вследствие наступления форс-мажорных обстоятельств, обязана в течение 24–х часов сообщить другой Стороне о факте возникновения такого обстоятельства.
12.3. Факт действия форс-мажорного обстоятельства должен быть подтвержден справкой, выданной соответствующим компетентным органом.
12.4. О прекращении форс-мажорных обстоятельств, Сторона, на них ссылающаяся, должна известить об этом другую сторону в

кратчайшие сроки, предоставив заключение компетентных органов.
12.5. В случае несвоевременного извещения или не извещения о наступлении и прекращении действия форс-мажорных обстоятельств, Сторона лишается права ссылаться на такие обстоятельства.
12.6. В случае если действие форс-мажорного обстоятельства продолжается более трех календарных месяцев, Стороны вправе прекратить дальнейшее исполнение обязательств по настоящему Договору. В данном случае Стороны не вправе требовать возмещения никаких убытков, в том числе упущенной выгоды.

13. Срок действия договора.
13.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента обращения в магазин https://zimwerk.ru/ и оформления Заказа, и заканчивается при полном исполнении обязательств Сторонами.
13.2. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон.

Реквизиты Поставщика:
Индивидуальный предприниматель Коробейников Владислав Станиславович
Почтовый адрес: 195273, Санкт-Петербург, проспект Пискарёвский, 144, строение АК
ИНН: 182709641026
ОГРН 321784700283584
Банковские реквизиты:
Банк: ООО "Банк Точка"
Кор. счет: 30101810745374525104
БИК: 044525104
Р/Счет: 40802810501500217306

тел. 8 (905) 250-80-50
e-mail: 4163287@gmail.com

Приложение № 1 к Договору – оферте

_____
_____
(наименование организации, ИНН/ КПП, адрес)

Акт № _____ от _____
О ВОЗВРАТЕ ТОВАРА

Место составления акта
_____
_____

Комиссия в составе
_____
_____ (указываются Ф.И.О., должность)
С участием представителя Поставщика
_____
_____ (указываются Ф.И.О., должность)
Установила следующее:
1. Поставщик

_____
_____ (наименование организации, ИНН/ КПП, адрес)
_____ г. На основании Договора поставки № _____ от _____ и приходного документа № _____ от _____ передал, а Покупатель принял Товар.
2. По вышеуказанной поставке по причине, указанной в основании, оформлению на возврат подлежит следующий перечень товаров:

3. Общая стоимость возвращаемого товара составляет _____

4. Данный Акт является документом, подтверждающим согласие Поставщика на оформление возврата Товара, поставленного по вышеуказанному документу и договору поставки. На его основании Поставщик обязуется в течение 5

рабочих дней после получения акта и товара (передача товара не осуществляется при основании: «Недостача») составить корректировочный счет-фактуру.

Подписи членов комиссии: _____
_____ место работы, должность подпись

_____ Расшифровка подписи
_____

_____ _____ место

работы, должность подпись

Расшифровка подписи
_____

Представитель Поставщика: _____
_____ место

работы, должность подпись
МП
Расшифровка подписи